



FOGYASZTÓVÉDELMI IGAZGATÓSÁG

Iktatószám: 424-585/2016
Előzményszám: 228978/2015.
Ügyintéző: dr. Némethi Petra
Tárgy: fogyasztóvédelmi
témavizsgálatot lezáró határozat

H-FH-I-694/2016. számú határozat

A CASPER Consumer Finance Zártkörűen Működő Részvénytársaságnál (korábbi név: Santander Consumer Finance Pénzügyi Vállalkozás Zártkörűen Működő Részvénytársaság) (1027 Budapest, Kapás u. 6-12.) (Pénzügyi vállalkozás) hivatalból folytatott fogyasztóvédelmi témavizsgálat megállapításai alapján a Magyar Nemzeti Bank (1054 Budapest, Szabadság tér 9., telephely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (MNB) Pénzügyi Stabilitási Tanácsának a felhatalmazása alapján az alábbi

h a t á r o z a t o t

hozom:

I. Megállapítom, hogy a Pénzügyi vállalkozás az egyes fogyasztói kölcsönszerződésekből eredő követelések forintra váltásával összefüggésben fennálló kötelezettségeinek teljesítése során megsértette a szerződésmódosítására vonatkozó tájékoztató levél határidőben történő megküldésére vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket.

II. Feihívom a Pénzügyi vállalkozást, hogy a tevékenységére irányadó jogszabályokban előírt kötelezettségeinek mindenkor a jogszabályokban foglaltak szerint tegyen eleget.

A határozat ellen közigazgatási eljárás keretében jogorvoslatnak nincs helye. Az ügyfél, illetve a kifejezetten rá vonatkozó rendelkezés tekintetében az eljárás egyéb résztvevője a határozat felülvizsgálatát a közléstől számított harminc napon belül jogszabálysértésre hivatkozással a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróságtól keresettel kérheti. A keresetlevelet – a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróságnak címezve – az MNB-nél kell három példányban benyújtani vagy ajánlott küldeményként postára adni. A keresetlevél benyújtásának a határozat végrehajtására nincs halasztó hatálya. A Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróság a pert tárgyaláson kívül bírálja el, a felek bármelyikének kérelmére azonban tárgyalást tart. Tárgyalás tartását az ügyfél a keresetlevélben vagy az alperes közigazgatási szerv kereseti ellenkérelmének kézhezvételétől számított nyolc napon belül írásban kérheti. Ennek elmulasztása miatt igazolásnak nincs helye.